

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

TIETO VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ĎALEJ VOP) UPRAVUJÚ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN VYPLÝVAJÚCE ZO ZMLUVY O DIELO UZATVORENEJ MEDZI DODÁVATEĽOM (FOTOGRAF, KAMERAMAN) A OBJEDNÁVATEĽOM (KLIENTOM). TIETO VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY TVORIA NEODDELITEĽNÚ SÚČASŤ KAŽDEJ KÚPNEJ ZMLUVY UZAVRETEJ VO FORME PONUKY ZO STRANY DODÁVATEĽA A OBJEDNÁVKY NA DODANIE TOVARU ZO STRANY ODBERATEĽA.

DODÁVATEĽOM JE SOFIA VAŠŠ SO SÍDLOM HORNÁDSKA 454/4, ŠPIŠSKÉ VLACHY, IČO:520924II, DIČ:II24016333.

OBJEDNÁVATEĽOM JE FYZICKÁ ALEBO PRÁVNICKÁ OSOBA, KTORÁ DORUČILA DODÁVATEĽOVI OBJEDNÁVKU PÍSOMNE (POŠTOU, E-MAILOM, SMS SPRÁVOU ALEBO INÝMI PÍSOMNÝMI KOMUNIKAČNÝMI KANÁLMI) ALEBO TELEFONICKY.

PREDMETOM ZMLUVY JE PODĽA KONKRÉTNEJ OBJEDNÁVKY JE ZHOTOVENIE FOTOGRAFICKÉHO A / ALEBO VIDEOGRAFICKÉHO A / ALEBO GRAFICKÉHO MATERIÁLU V ELEKTRONICKEJ ALEBO PRINTOVEJ PODOBE. DODÁVATEĽ SA ZAVÄZUJE VYTVORIŤ PRE KLIENTA DIELO A KLIENT SA ZAVÄZUJE ZAPLATIŤ ZAŤ DODÁVATEĽOVI ODMENU A INÉ PLNENIA DOHODNUTÉ PODĽA TEJTO ZMLUVY ZA NIŽŠIE UVEDENÝCH PODMIENOK.

II. OBJEDNÁVKA

1. OBJEDNÁVATEĽ SI OBJEDNÁVA SLUŽBY PONÚKANÉ DODÁVATEĽOM NA ZÁKLADE OBJEDNÁVKY.

TÁ MUSÍ OBSAHOVAŤ NASLEDOVNÉ NÁLEŽITOSTI:

A. IDENTIFIKÁCIA OBJEDNÁVATEĽA – MENO, PRIEZVISO, E-MAILOVÁ ADRESA, TELEFÓNNE ČÍSLO

B. POPIS POŽADOVANEJ / POŽADOVANÝCH SLUŽBY / SLUŽIEB

C. ROZSAH OBJEDNÁVANEJ / OBJEDNÁVANÝCH SLUŽBY / SLUŽIEB

2. AK OBJEDNÁVATEĽ VOPRED V OBJEDNÁVKE NEUVEDIE MIESTO DODANIA SLUŽBY, MÁ SA ZA TO, ŽE SLUŽBA MÁ BYŤ DODANÁ ELEKTRONICKOU FORMOU- EMAILOM S ODKAZOM NA DISK GOOGLE (GOOGLE DRIVE), KDE BUDE PREDMETNÉ DIELO MOŽNÉ STIAHNUŤ PO DOBU 30 DNÍ. PO TEJTO DOBE BUDE PREDMETNÉ DIELO ODSTRÁNENÉ Z DISK GOOGLE (GOOGLE DRIVE).
3. DORUČENÁ OBJEDNÁVKA SA POVAŽUJE ZA NÁVRH NA UZATVORENIE ZMLUVY. AK OBJEDNÁVKA NEOBSAHUJE NIEKTORÉ Z POTREBNÝCH NÁLEŽITOSTÍ, ALEBO JE POTREBNÉ DOPLNENIE NIEKTORÝCH ÚDAJOV, ČI DEFINOVANIE ROZSAHU OBJEDNANÝCH SLUŽIEB, DODÁVATEĽ SA SPOJÍ S OBJEDNÁVATEĽOM S VÝZVOU NA DOPLNENIE A SPRESNENIE INFORMÁCIÍ. NA ZÁKLADE RIADNE DEFINOVANEJ A VYPLNENEJ OBJEDNÁVKY DODÁVATEĽ VYTVORÍ CENOVÚ PONUKU PRE KLIENTA.

III. CENOVÁ PONUKA

1. CENOVÁ PONUKA VYCHÁDZA ZO ZASLANEJ OBJEDNÁVKY OD OBJEDNÁVATEĽA, INDIVIDUÁLNYCH POŽIADAVIEK NA SLUŽBU A NÁROČNOSTI VYHOTOVENIA.

CENOVÁ PONUKA MUSÍ OBSAHOVAŤ:

A. IDENTIFIKÁCIU OBJEDNÁVATEĽA

B. PRESNÝ POPIS, MIESTO VÝKONU A ROZSAH SLUŽIEB

C. JASNE STANOVENÚ CENU BUĎ ZA CELÝ ROZSAH POŽADOVANÝCH SLUŽIEB (CENOVÝ BALÍČEK) ALEBO ZA JEDNOTLIVÉ ODVOZDANÉ FOTOGRAFIE (CENA ZA IKS FOTOGRAFIE), ALEBO ZA DOHODNUTÝ ROZSAH VIDEA (POČET A DĹŽKA V MINÚTACH), PRÍPADNE ZA GRAFIKU. V PRÍPADE ZASLANIA CENOVEJ PONUKY AKO CENOVÉHO BALÍČKA ZA URČITÉ MNOŽSTVO FOTOGRAFÍÍ DODÁVATEĽ UVEDIE AJ CENU ZA IKS FOTOGRAFIE NAVIAC. V PRÍPADE AKCIÍ JE CENA STANOVENÁ ZA HODINU FOTENIA, AK TO NEBOLO VOPRED DOJEDNANÉ INAK.

2. CENOVÁ PONUKA JE UVEDENÁ BEZ NÁKLADOV NA CESTOVNÉ. CESTOVNÉ JE ZAHRNUTÉ V CENE A TEDA SA NERÁTA NAVIAC, AK JE MIESTO FOTOGRAFOVANIA / VIDEOPRODUKCIE V OKRUHU DO 50 KM OD SÍDLA DODÁVATEĽA VRÁTANE. NAD 50 KM SA CESTOVNÉ NÁKLADY POČÍTAJU KOEFICIENTOM 0,20 EUR/KM OD SÍDLA DODÁVATEĽA. DODÁVATEĽ VOPRED NA TÚTO SKUTOČNOSŤ UPOZORNÍ KLIENTA V CENOVEJ PONUKE.

3. PÍSOMNÉ ODOBRENIE CENOVEJ OBJEDNÁVKY OBJEDNÁVATEĽOM A DOHODNUTIE TERMÍNU FOTENIA SA POVAŽUJÚ ZA UZATVORENIE ZMLUVY O DIELO MEDZI OBJEDNÁVATEĽOM A DODÁVATEĽOM. PODMIENKY ZMLUVY O DIELO SÚ UPRAVENÉ TÝMITO VOP. ZMLUVA O DIELO MÔŽE BYŤ UZATVORENÁ AJ SAMOSTATNE, AK PODMIENKY V NEJ UPRAVENÉ PRESAHUJÚ RÁMEC TÝCHTO VOP.

IV. REZERVÁCIA TERMÍNU, PRÍPRAVA MATERIÁLU (FOTENIE) A SPRACOVANIE

1. **REZERVÁCIA TERMÍNU NASTÁVA AUTOMATICKY PÍSOMNOU DOHODOU O TERMÍNE** (TZN. UZATVORENÍM ZMLUVY). S VÝNIMKOU SVADOBNEHO FOTENIA, SVADOBNEHO NATÁČANIA, STUŽKOVÝCH SLÁVNOSTÍ (FOTENIA, NATÁČANIA), DODÁVATEĽ ZA REZERVÁCIU TERMÍNU NEVYBERÁ VOPRED ŽIADNY REZERVÁČNY POPLATOK. V PRÍPADE REZERVÁCIE SVADOBNEHO FOTENIA, SVADOBNEHO NATÁČANIA, STUŽKOVÝCH SLÁVNOSTÍ (FOTENIA, NATÁČANIA), SA ZA REZERVOVANÝ TERMÍN POVAŽUJE TERMÍN AŽ PO PRÍPISANÍ FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV NA BANKOVÝ ÚČET. ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU, VARIABILNÝ SYMBOL BUDÚ KLIENTOVI POSKYTNUTÉ V CENOVEJ PONUKE. VÝSLEDNÁ CENA ZA DIELO BUDE PRI KONEČNOM ÚČTOVANÍ ZNÍŽENÁ O REZERVÁČNY POPLATOK. V PRÍPADE ZRUŠENIA SVADOBNEHO TERMÍNU KLIENTOM ZOSTÁVA REZERVÁČNY POPLATOK V PLNEJ VÝŠKE DODÁVATEĽOVI. V PRÍPADE ZRUŠENIA TERMÍNU Z DÔVODU ZASIAHNUTIA VYŠŠEJ MOCI, JE MOŽNÉ BEZPLATNÉ DOHODNUTIE NÁHRADNÉHO TERMÍNU, AK KLIENT STANOVÍ V ČASE NEPREDVÍDATEĽNEJ OKOLNOSTI VYŠŠEJ MOCI TAKÝ NÁHRADNÝ TERMÍN, KTORÝ MÁ FOTOGRAF UŽ OBSADENÝ, FOTOGRAF MÁ NÁROK NA 100% Z REZERVÁČNEHO POPLATKU. REZERVÁČNY POPLATOK, KTORÝ PREPADOL V PROSPECH DODÁVATEĽA, Z DÔVODU ZASIAHNUTIA VYŠŠEJ MOCI, JE MOŽNÉ UPLATNIŤ NA AKÚKOLIEK INÚ POSKYTOVANÚ SLUŽBU. V PRÍPADE ZRUŠENIA TERMÍNU Z AKÝCHKOLIEK INÝCH OKOLNOSTÍ AKO VYŠŠEJ MOCI, DODÁVATEĽ MÁ NÁROK NA 100% Z REZERVÁČNEHO POPLATKU.
2. DODÁVATEĽ JE POVINNÝ DOSTAVIŤ SA NA MIESTO FOTENIA, NATÁČANIA A NA ČAS URČENÝ V OBJEDNÁVKE. POČAS VÝKONU PRÁCE POUŽÍJE POTREBNÉ ODBORNÉ VEDOMOSTI A VHODNÚ TECHNIKU NA ZISKANIE FOTOGRAFICKÉHO, VIDEOGRAFICKÉHO, GRAFICKÉHO MATERIÁLU, S KTORÝM BUDE ĎALEJ PRACOVAŤ. MATERIÁL VHODNE DIGITÁLNE SPRACUJE A UPRAVÍ.

V. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. **VÝSLEDNÉ FOTOGRAFIE SÚ DODÁVANÉ V ELEKTRONICKOM FORMÁTE .JPG V PLNEJ VEĽKOSTI A EXPORTOVANÉ V NAJVYŠŠEJ MOŽNEJ KVALITE VÝSLEDNÝ VIDEOGRAFICKÝ MATERIÁL JE DODANÝ V ELEKTRONICKOM FORMÁTE .MP4 ALEBO INOM VOPRED DOHODNUTOM FORMÁTE. VÝSLEDNÝ VIDEOGRAFICKÝ MATERIÁL BUDE DODANÝ VO VOPRED DOHODNUTOM POČTE A MINUTÁŽI (TRVANÍ). VÝSLEDNÝ VIDEOGRAFICKÝ MATERIÁL BUDE DODANÝ V ROZLIŠENÍ FULL HD, PRÍPADNE 4K, PRÍPADNE INOM VOPRED DOHODNUTOM ROZLIŠENÍ. GRAFICKÉ SLUŽBY BUDÚ DODANÉ V ELEKTRONICKOM FORMÁTE VOPRED ZMLUVNE DOHODNUTOM.** DOBA DODANIA NESMIE BYŤ DLHŠIA AKO VOPRED DOHODNUTÁ DOBA DODANIA V KLIENTOM SCHVÁLENEJ ZMLUVE O DIELO, AK TEDA DODÁVATEĽOVI NIČ NEBRÁNILO V SPRACOVANÍ VÝSLEDNÉHO DIELA. KOMPLETIZÁCIU MATERIÁLOV SA ROZUMIE KOMPLETNÉ NAFOTENIE, V PRÍPADE, ŽE FOTOGRAF POSIELA NÁHLADY FOTIEK NA VÝBER KLIENTOVI, SA ZA SKOMPLETIZOVANIE MATERIÁLU POVAŽUJE DEŇ, KEDY OBJEDNÁVATEĽ DODÁVATEĽOVI ZASLAL VÝBER KONKRÉTNÝCH NAFOTENÝCH FOTOGRAFIÍ, KTORÉ BUDÚ PREDMETOM ZMLUVY. AK JE DOHODNUTÉ, ŽE KLIENT BUDE VYBERAŤ FOTOGRAFIE SÁM NA ZÁKLADE ZASLANÉHO LINKU NA GALÉRIU S NEUPRAVENÝMI NÁHLADOVÝMI FOTOGRAFIAMI, FOTOGRAF SA ZAVÄZUJE LINK NA TÚTO GALÉRIU POSLAŤ KLIENTOVI DO 10 DNÍ OD NAFOTENIA MATERIÁLU.

2. Vyjadrením súhlasu s týmito VOP dáva objednávateľ dodávateľovi právo nafotené fotografie a / alebo natočený videografický materiál a / alebo grafický materiál používať za účelom ich spracovania, resp. splnenia podmienok zmluvy o dielo.

3. Dodávateľ je povinný riadne a načas odovzdať dohodnuté služby v kvalite obvyklej jeho predchádzajúcich fotografií, videoprodukcie, grafike, ktoré má klient k nahliadnutiu na dodávateľom vytvorenej prezentačnej webovej stránke www.vassovci.com. Úroveň retuše, je stanovená dodávateľom. Spôsob spracovania fotografií, spracovania videografického materiálu, grafiky je vždy záležitosťou subjektívneho umeleckého vnímania dodávateľa a dodávateľ si vyhradzuje plné právo fotografie, videografický materiál a grafiku upraviť podľa svojho najlepšieho vedomia a umeleckého čítania.

4. Ak nie je zmluvou stanovené inak, objednávateľovi je udeľená licencia k súkromnému užívaniu diela. Práva pre komerčné použitie (licencia k dielu pre komerčné použitie) nie je možné nadobudnúť inak ako výslovným písomným súhlasom majiteľa komerčných práv, teda dodávateľa (autora fotografií, videografického materiálu, grafiky). Autor fotografií, videografického materiálu, grafiky sa nevzdáva svojich autorských práv.

5. Dodávateľ si vyhradzuje právo neposkytnúť nafotené a / alebo natočené neupravené zábery, objednávateľ na ne nemá žiadny právny nárok, ak to nebolo vopred zmluvne dohodnuté inak. Odberateľ nenadobúda vlastnícke práva k neretušovaným / neupraveným záberom v žiadnej podobe. Ich neoprávnené nadobudnutie (napríklad stiahnutím z internetových stránok dodávateľa), ich zverejnenie, šírenie alebo ďalšie upravovanie je považované za porušenie autorského zákona a objednávateľ sa môže domáhať nápravy a finančnej kompenzácie vo výške stanovenej zákonom a podľa ustanovení autorského zákona. Vo vopred dohodnutých prípadoch, dodávateľ môže poskytnúť neupravené zábery z klientovej galérie klientovi za poplatok. Tieto zábery však klient dostáva v zníženom rozlíšení vhodnom len na tlač malých formátov a klient sa zaväzuje tieto neupravené fotografie nikde nezverejňovať ani ich nijakým spôsobom ďalej neupravovať.

6. Dodávateľ je povinný a objednávateľ dáva dodávateľovi súhlas uchovávať a archivovať všetky neupravené aj retušované fotografie na dátových nosičoch či zabezpečených cloudových serveroch dodávateľa po dobu najmenej po dobu 30 odo dňa doručenia kompletnej objednávky objednávateľovi. Objednávateľ dáva súhlas k archivácii materiálu až do písomného odvolania súhlasu objednávateľom. Objednávateľ je povinný si zabezpečiť vhodným spôsobom archiváciu dodávateľom odovzdaného diela vo vymedzenom čase.

7. Dodávateľ nie je zodpovedný za omeškanie alebo nesplnenie záväzku z dôvodov okolností vyššej moci, t. j. nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok ak nastanú okolnosti vyššej moci (napr. poveternostné vplyvy, povodeň alebo iná živelná pohroma, vojna, mobilizácia, povstanie, rozhodnutia úradov a pod.), zmluvné strany sa dohodli, že spoločne dojednávajú náhradné termíny vzájomných plnení, zodpovedajúcich dobe trvania týchto okolností. Pod vyššou mocou sa rozumie okolnosti, ktoré nastali po uzavretí zmluvy ako výsledok zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bráni v plnení povinností podľa tejto zmluvy dodávateľovi alebo odberateľovi, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov.

8. V prípade zasiahnutia tzv. vyššej moci, napríklad poškodenie pamäťového média vlhkosťou počas fotenia v daždi, je dodávateľ povinný ponúknuť náhradu škody podľa rozsahu poškodenia objednaného diela v percentách vyjadrenom v pomere ku celkovej cene objednaného diela.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- Objednávateľ má právo predmet zmluvy (výsledné fotografie, výsledný videografický materiál, grafiku) dostať v riadnom čase, vhodnej kvalite a dohodnutom vyhotovení.
- Objednávateľ súhlasom s týmito VOP udeľuje dodávateľovi súhlas s vyhotovovaním fotografického a / alebo videografického materiálu a / alebo grafiky seba a osôb, za ktoré nesie právnu zodpovednosť (väčšinou detí), vrátane prejavov osobej povahy. Pri akciách a foteniach viacerých osôb je odberateľ povinný oboznámiť všetky zúčastnené osoby s tým, že z priebehu udalosti bude vyrábaný fotografický a / alebo videografický a / alebo grafický záznam a že účasťou na udalosti prejavujú svoj súhlas s tým, aby boli fotografované, natáčané, graficky zaznamenané vrátane prejavov osobej povahy a aby bolo fotografické a / alebo videografické a / alebo grafické dielo použité na účel splnenia tejto zmluvy.
- Klient sa zaväzuje **zabezpečiť povolenia na fotografovanie a / alebo natáčanie a / alebo grafické spracovanie udalosti**, ak sú tieto potrebné na miestach, na ktorých bude realizované fotografovanie a / alebo natáčanie a / alebo grafické spracovanie udalosti dodávateľom. V prípade, že sú pre zhotovenie fotografického a / alebo videografického a / alebo grafického záznamu na uvedených miestach nejaké obmedzenia, objednávateľ je povinný s nimi dodávateľa vopred, v dostatočnom časovom predstihu oboznámiť. V prípade, že je vstup alebo zhotovenie fotografického a / alebo videografického a / alebo grafického materiálu na mieste alebo s tým spojené úkony spoľahlivé, sa objednávateľ zaväzuje všetky takéto poplatky uhradiť za dodávateľa, ak by dodávateľovi nesplnením povinností objednávateľa vznikla akákoľvek škoda z dôvodu podľa tohto odstavca. Je objednávateľ zodpovedný za takúto škodu. Za škodu podľa predchádzajúcej vety sa považuje aj akákoľvek sankcia uložená dodávateľovi v súvislosti s vyhotovovaním fotografického a / alebo videografického a / alebo grafického materiálu bez príslušného povolenia, ktoré mal zabezpečiť objednávateľ, ak bolo potrebné, alebo bez zaplatenia poplatku, ktorý mal zaplatiť objednávateľ.
- Objednávateľ berie na vedomie, že autorom diela je dodávateľ, ktorému patria všetky autorské práva spojené s dielom podľa autorského zákona. Odovzdaním / odoslaním diela klientovi mu dodávateľ **udeľuje časovo neobmedzený súhlas (licenciu) na použitie diela na vyhotovenie kópie diela a prezentáciu diela pre seba, jemu blízke a spriaznené osoby v neobmedzenom rozsahu, vždy však len pre vlastné potreby**. Licencia podľa predchádzajúcej vety sa neudeluje na verejné vystavenie diela, odmena za udeľenie licencie je zahrnutá v odmene za vytvorenie diela. Objednávateľ berie na vedomie, že dielo, alebo jeho časť nesmie byť použitá inak, ako mu dovoľuje udeľená licencia, najmä nie na komerčné účely. Toto neplatí v prípade komerčných fotografií, kde sa rozsah použitia vyhotoveného diela určí na základe zmluvy o dielo schválenej odberateľom.
- V rámci prezentácie diela pre seba a / alebo v rámci prezentácie diela pre klientove blízke a spriaznené osoby **môže klient zverejniť dielo alebo jeho časť prostredníctvom internetovej aplikácie a/alebo sociálnych sietí osobne užívaných/prevádzkovaných klientom** (vlastný blog, vlog, vlastná internetová stránka či obrázková / videogaléria alebo profil na sociálnej sieti), pričom sa objednávateľ zaväzuje, že k takto zverejnenému dielu, resp. k jeho opisu, pripojí meno alebo názov autora diela. Objednávateľ berie na vedomie, že **do elektronickej fotografie nesmie zasahovať úpravami, fotofiltrami, vodoznakom, ani žiadnym iným spôsobom s výnimkou orezu**. Právo na zasiahnutie do fotografie má len jeho autor, ak to autor vyslovene nedovolí.
- Objednávateľ berie na vedomie, že fotograf môže dielo voľne používať, vrátane komerčných spôsobov použitia diela. Aby však bola splnená zákonná podmienka ochrany osobných údajov, **o použití fotografií, ktoré sú predmetom týchto VOP, musí byť riadne informovaný a s použitím písomne súhlasiť**.
- Ak je dohodnuté, že objednávateľ bude vyberať fotografie sám na základe zaslaného linku na galériu s neupravenými náhľadovými fotografiami, je **povinný zaslať finálny výber čím skôr, najneskôr však do 30 dní odo dňa zaslania linku na neupravené zábery. Ak tak objednávateľ neurobí a nedohodne s fotografom iný individuálny termín zaslania výberu, má sa za to, že o nafotенý materiál nemá záujem a berie na vedomie fakt, že dodávateľ môže zhotovený materiál zlikvidovať bez nároku na odszkodné**.
- V prípade poškodenia techniky pričinením zákazníka, alebo akéhokolvek iného účastníka akcie, na ktorej je zúčastnený dodávateľ za účelom zhotovenia fotografického a / alebo videografického a / alebo grafického záznamu, je povinný uhradiť náklady spojené s uvedením poškodeného predmetného zariadenia do jeho pôvodného stavu.

VII. DODANIE SLUŽBY A ÚHRADA ZA ŇU

- Dodanie fotografického, videografického, grafického materiálu, ak nebolo dohodnuté inak, je **formou elektronickeho zaslania e-mailom na zmluvne dohodnutú adresu s poskytnutým linkom na disk google (google drive)**. Dodanie môže byť okrem tejto formy aj na USB kľúč. Fotografie môžu byť, ak je

TAK VOPRED DOHODNUTÉ, ODOVZDANÉ AJ V PRINTOVEJ PODOBE. MATERIÁLY POTOM MÔŽU BYŤ BUĎ PREVZATÉ OSOBNĚ, ALEBO ZASLANÉ NA ADRESU OBJEDNÁVATEĽA. OBJEDNÁVATEĽ SA ZAVÄZUJE UHRADIŤ VŠETKY POPLATKY, SPOJENÉ S BALENÍM A ÚHRADOU POŠTOVNÝCH SLUŽIEB PODĽA CENNÍKA PREDAJCU TAK, AKO TO BOLO DOHODNUTÉ VOPRED V ZMLUVE.

2. DODÁVATEĽOVI ZA VYHOTOVENÉ DIELO PATRÍ ODMENA. ODMENA JE DOHODNUTÁ VOPRED A OBJEDNÁVATEĽ JE S VÝŠKOU ODMENY OBOZNÁMENÝ FORMOU CENOVEJ PONUKY. OBJEDNÁVATEĽ UHRÁDZA PLATBU ZA DOHODNUTÚ SLUŽBU PREVODOM NA ÚČET DODÁVATEĽA NA ZÁKLADE FAKTÚRY. FAKTÚRA MÁ 14 DENNÚ SPLATNOSŤ. **FINÁLNE DIELO KLIENT DOSTÁVA AŽ PO ZAPLATENÍ FAKTÚRY.**

VIII. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY, REKLAMÁCIE A SANKCIE

1. OBJEDNÁVATEĽ MÁ PRÁVO NA BEZPLATNÉ ODSŤUPENIE OD ZMLUVY BEZ UDANIA DÔVODU DO SIEDMICH PRACOVNÝCH DNÍ ODO DŇA DORUČENIA RIADNEJ OBJEDNÁVKY DODÁVATEĽOVI, NAJNESKŔ VŠAK DVA DNI PRED DŇOM VYKONANIA DIEĽA, TZN. VYHOTOVENIA FOTOGRAFICKÉHO, VIDEOGRAFICKÉHO A GRAFICKÉHO MATERIÁLU. ODSŤUPENIE MUSÍ BYŤ DODANÉ PÍSMONOU FORMOU. REZERVAČNÝ POPLATOK PREPADÁ V PROSPĚCH DODÁVATEĽA V KAŽDOM INOM PRÍPADE AKO Z DÔVODU ZASIAHNUTIA VYŠŠEJ MOCI, TAK AKO TO BOLO POMENOVANÉ V BODE IV ČASŤI I.
2. NA VYKONANÉ A ODOVZDANÉ DIELO JE POSKYTNUTÁ ZÁKONNÁ ZÁRUKA 24 MESAICOV ODO DŇA ODOVZDANIA DIEĽA. V PRÍPADE REKLAMÁCIE JE OBJEDNÁVATEĽ POVINNÝ OZNÁMIŤ DODÁVATEĽOVI PÍSMONOU FORMOU, ŽE DODANÉ DIELO MÁ VADY A UVIESŤ, AKÝM SPÔSOBOM SA VADY PREJAVUJÚ (NAPRÍKLAD NEFUNGUJÚCI UŠB NOSIČ). **KLIENT BERIE NA VEDOMIE, ŽE NIE JE MOŽNÉ UPLATŇOVAŤ PRÁVO NA REKLAMÁCIU V ZÁLEŽITOSTIACH VKUSU A OSOBNÉHO CHUTENIA, ČIŽE ČISTO SUBJEKTÍVNYCH SKUTOČNOSTÍ.**
3. V PRÍPADE, ŽE JE DOKAZATEĽNE JASNÉ, ŽE **DIELO NEBOLO ODOVZDANÉ V TERMÍNE UVEDENOM V TÝCHTO VOP, MÁ KLIENT NÁROK NA ODSKODNÉ VO VÝŠKE 1% ZA KAŽDÝ TÝŽDEŇ OMEŠKANIA.**
4. DODÁVATEĽ JE OPRÁVNENÝ ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY, AK PREDMET ZMLUVY NIE JE MOŽNÉ VYKONAŤ Z DÔVODU, ŽE OBJEDNÁVATEĽ DODÁVATEĽOVI PRI PLNENÍ PREDMETU ZMLUVY NEPOSKYTUJE POTREBNÚ SÚČINNOSŤ PRI ĎALŠOM PLNENÍ, NAPRÍKLAD PRESTANE KOMUNIKOVAŤ, ALEBO ZABRAŇUJE FOTOGRAFOVI VO VYKONÁVANÍ ČINNOSTI VEDÚCICH K VYHOTOVENIU FOTOGRAFICKÉHO, VIDEOGRAFICKÉHO, GRAFICKÉHO DIEĽA DOHODNUTÉHO ZMLUVOU, JE AGRESÍVNY ALEBO NADMIERU HRUBÝ.
5. **DODÁVATEĽ MÁ NÁROK NA ÚROK Z OMEŠKANIA PLATBY FAKTÚRY VO VÝŠKE 0,5% Z CENY FOTENIA ZA KAŽDÝ OMEŠKANÝ DEŇ.**

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. SOFIA VAŠŠ SO SÍDLOM HORNÁDSKA 454/4, ŠPIŠSKÉ VLACHY, 05361, IČO:52092411, JE PREVÁDZKOVATEĽOM WEBOVÉHO SÍDLA WWW.VASSOVCLICOM A SPRACOVATEĽOM VŠETKÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ SPRACÚVA V SÚĽADE SO ZÁKONOM Č. 18/2018 Z. Z. O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (ĎALEJ LEN „ZÁKON“) V SPOJENÍ S NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 O OCHRANE FYZICKÝCH OSÔB PRI SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV A O VOĽNOM POHYBE TAKÝCHTO ÚDAJOV, KTORÝM SA ZRUŠUJE SMERNICA 95/46/ES (VŠEOBECNÉ NARIADENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV) (ĎALEJ LEN "GDPR").

V PRÍPADOCH, KEDY SA ZA ÚČELOM DODANIA SLUŽBY MUSIA SPRACÚVAŤ INFORMÁCIE, KTORÉ MÔŽU MAŤ POVAHU OSOBNÝCH ÚDAJOV, JE OBJEDNÁVATEĽ POVINNÝ POSKYTNÚŤ DODÁVATEĽOVI VŠETKU SÚČINNOSŤ, NAJMÁ NA ZABEZPEČENIE SÚHLASOV SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV V SÚĽADE SO ZÁKONOM Č.122/2013 Z. Z. A PRI ZABEZPEČENÍ SPLNENIA INÝCH PODMIENOK USTANOVENÝCH TÝCHTO ZÁKONOM, KTORÝCH NESPLNENIE MÁ ZA NÁSLEDOK NEMOŽNOSŤ DODAŤ OBJEDNANÉ SLUŽBY OBJEDNÁVATEĽOVI.

2. DODÁVATEĽ AKO PREVÁDZKOVATEĽ WEBU V MAXIMÁLNEJ MIERE DBÁ NA SÚKROMIE KLIENTA AKO DOTKNUTEJ OSOBY A NA OCHRANU JEHO OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ FOTOGRAFOVI KLIENT POSKYTL NA ÚČELY PLNENIA TEJTO ZMLUVY, A KTORÉ FOTOGRAF AKO PREVÁDZKOVATEĽ SPRACÚVA V SÚĽADE SO ZÁKONOM A GDPR.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

TIETO VOP SA RIADIA PRÁVNÝM PORIADKOM SLOVENSKEJ REPUBLIKY. PRÁVNE SKUTOČNOSTI NEUPRAVENÉ TÝMITO VOP SA RIADIA PRÍSLUŠNÝMI USTANOVENIAMÍ OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA, AUTORSKÉHO ZÁKONA ALEBO INÉHO VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉHO PRÁVNEHO PREDPISU PLATNÉHO V SLOVENSKEJ REPUBLIKE.

V PRÍPADE, AK SA NIEKOTRÉ USTANOVENIE VOP STANE NEPLATNÝM, NEÚČINNÝM ALEBO NEVYKONATEĽNÝM, PREDMETNOU NEPLATNOSŤOU, NEÚČINNOSŤOU ALEBO NEVYKONATEĽNOSŤOU NIE JE DOTKNUTÝ OSTATNÝ OBSAH VOP. PRÍSLUŠNÉ USTANOVENIE SA NAHRADÍ TAKÝM PLATNÝM A ÚČINNÝM ZÁKONNÝM USTANOVENÍM, KTORÉ JE MU SVOJÍM VÝZNAMOM, OBSAHOM A ÚČELOM NAJBĽIŽŠIE.